

## **PROTOCOLLO PRIVACY PER IL SITO WEB**

La società dispone di un sito web per la promozione della propria attività raggiungibile all'indirizzo **www.tailormedica.it**. Il predetto sito non propone servizi di e-commerce, web marketing o altri servizi interattivi.

Ciò posto, si precisa che visitando il sito web prefato è possibile consultare la privacy policy relativa, che qui di seguito si riporta:

### ***Privacy Policy di www.tailormedica.it***

*Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.*

### ***Titolare del Trattamento dei Dati***

*TAILOR MEDICA S.R.L. - VIA Morazzone n. 7, Milano,  
E-Mail: amministrazione@tailormedica.it*

### ***Tipologie di Dati raccolti***

*Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento; risposte alle domande; click; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch; nome; cognome; email.*

*Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.*

*I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.*

*Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.*

*L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.*

### ***Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti***

#### ***Modalità di trattamento***

*Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità*

*organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.*

### **Base giuridica del trattamento**

*Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:*

- *l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;*
- *il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;*
- *il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;*
- *il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;*
- *il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.*

*È comunque sempre possibile richiedere al Titolare la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.*

### **Luogo**

*I Dati sono trattati presso la sede operativa di Castellanza (VA) del Titolare del Trattamento. I Dati Personali dell'Utente non saranno trasferiti in un paese al di fuori dell'Unione Europea.*

### **Periodo di conservazione**

*I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.*

*Pertanto:*

- *I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e comunque per un periodo non superiore a dieci anni.*
- *I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse e comunque per un periodo non superiore a dieci anni.*
- *eventuali Dati raccolti per finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi.*

*L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.*

*Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.*

### **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

*I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Statistica, Protezione dallo SPAM, Gestione dei tag, Contattare l'Utente, Interazione con social network e piattaforme esterne e Registrazione ed autenticazione.*

*Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".*

### **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

*I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:*

- **Contattare l'Utente**

#### **Modulo di contatto (questo Sito Web)**

*L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.*

*Dati Personali trattati: cognome; e-mail; nome.*

- **Interazione con social network e piattaforme esterne**

*Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano. Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questo Sito Web non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.*

- **Protezione dallo SPAM**

*Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.*

#### **Google reCAPTCHA (Google Inc.)**

*Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui questo Sito Web viene utilizzata. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla privacy policy e ai termini di utilizzo di Google.*

*Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumento di Tracciamento.*

*Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.*

#### **Akismet (Automattic Inc.)**

*Akismet è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Automattic Inc. oppure da Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., a seconda della posizione in cui questo Sito Web viene utilizzata.*

*Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.*

*Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.*

- **Registrazione ed autenticazione**

*Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questo Sito Web di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questo Sito Web potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione. Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.*

- **Statistica**

*I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.*

#### **Matomo**

*Matomo è un software di statistica utilizzato da questo Sito Web per analizzare i dati in maniera diretta e senza l'ausilio di terzi.*

*Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.*

*Durata di archiviazione*

- *\_pk\_cvar\*: 30 minuti*
- *\_pk\_hsr\*: 30 minuti*
- *\_pk\_id\*: 2 anni*
- *\_pk\_ref\*: 7 mesi*
- *\_pk\_ses\*: 30 minuti*
- *\_pk\_testcookie\*: durata della sessione*

#### **ShinyStat Free (Triboo Data Analytics S.R.L.)**

*ShinyStat Free è un servizio di statistica fornito da ShinyStat S.p.a. (SevenData S.p.a.). Questo servizio di statistica rende anonimo l'indirizzo IP dell'Utente.*

*Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.*

*Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy – Opt Out.*

- **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

*Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi.*

*Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.*

### **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi**

*Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono avvalersi delle informazioni presenti su **YourOnlineChoices** (EU), **The Network Advertising Initiative** (USA) e **Digital Advertising Alliance** (USA), **DAAC** (Canada), **DDAI** (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.*

*Gli Utenti possono inoltre disattivare alcune funzioni pubblicitarie attraverso le rispettive impostazioni del dispositivo, come le impostazioni pubblicitarie del dispositivo per i telefoni cellulari o le impostazioni degli annunci in generale.*

### **Diritti dell'Utente**

*Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.*

*In particolare, l'Utente ha il diritto di:*

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

### **Dettagli sul diritto di opposizione**

*Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.*

*Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.*

### **Come esercitare i diritti**

*Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.*

### **Ulteriori informazioni sul trattamento**

#### **Difesa in giudizio**

*I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.*

#### **Informative specifiche**

*Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.*

#### **Log di sistema e manutenzione**

*Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.*

#### **Informazioni non contenute in questa policy**

*Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.*

#### **Risposta alle richieste "Do Not Track"**

*Questo Sito Web non supporta le richieste "Do Not Track". Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.*

#### **Modifiche a questa privacy policy**

*Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.*

*Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.*

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

*Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.*

### **Dati di Utilizzo**

*Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.*

### **Utente**

*L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.*

### **Interessato**

*La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.*

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

*La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.*

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

*La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.*

### **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

*Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.*

### **Servizio**

*Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.*

### **Unione Europea (o UE)**

*Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio*

*Economico Europeo.*

### **Cookie**

*I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.*

### **Strumento di Tracciamento**

*Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.*

### **Riferimenti legali**

*La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.*

*Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.*

### **RECLAMO GARANTE PRIVACY**

*L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo dinanzi l'Autorità Garante Privacy, contattabile al sito web <http://www.garanteprivacy.it/>.*